

Pressedienst



Forum Kundendialog: Sparkasse Walsrode lässt Kundinnen und Kunden mitreden

Wigald Boning sorgt für den unterhaltsamen Teil.

Forum Kundendialog heißt das neue Format der Kreissparkasse Walsrode. Dabei handelt es sich um ein Kundenparlament, in dem Privatkunden des Instituts gemeinsam mit dem Vorstand diskutieren sollen. Das, was die Walsroder Sparkasse damit vorhat, beschreibt deren Vorstandsvorsitzender Matthias Schröder wie folgt: „Die Kundenzufriedenheit ist für uns sehr wichtig. Die Kreissparkasse Walsrode gehört den Menschen in der Region. Mit der Installierung dieses Privatkundenparlaments wollen wir aus erster Hand von unseren Kundinnen und Kunden erfahren, wo wir uns verbessern können“, beschreibt Schröder die Zielsetzung und ergänzt: „für uns ist es quasi die Kundenbefragung 2.0“.

Gewählt wird man als Mitglied des Forum Kundendialog für einen Zeitraum von drei Jahren. Ein Zeitraum, indem es nicht nur darum geht, seine Meinung zu äußern, sondern auch aktiv mitzuentcheiden. Schließlich sei man angetreten, mit seinen Kundinnen und Kunden auf Augenhöhe zu agieren und das Beste in allen Finanzfragen zu erreichen. Da sei es nur konsequent und logisch, dass man auch neue Wege beschreite, die Kundinnen und Kunden aktiv in die Entwicklung der Sparkasse einzubeziehen, so der Sparkassen-Chef.

Das Auftakttreffen dieses Gremiums diene in erster Linie dazu, sich kennen zu lernen und aktuelle Informationen zu Themen wie der Gefahr durch Sprengungen von Geldautomaten oder zu aktuellen Projekten wie der AGB-Zustimmung aus erster Hand zu erhalten.

Damit der Spaß nicht zu kurz kam, las der bekannte Komiker, Synchronsprecher, Musiker und Fernsehmoderator Wigald Boning aus seinem Buch „Lauf, Wigald, lauf!“ vor und versäumte es nicht, bei diesem heiteren Abschluss eigene Anekdoten als

Marathon-Läufer zum Besten zu geben und mit den Gästen zu diskutieren. Und wer es bei dieser Lesung noch für einen Scherz hielt, der wurde am nächsten Morgen beim Blick in eine einschlägige Lauf-App eines Besseren belehrt: da sprang der TV-Star wie angekündigt, bekleidet nur mit einer Badehose und einer rosa Wollmütze, in den Grundlosen See und resümierte (Zitat Wigald Boning): „Man muss nicht für alles immer einen Grund haben“.

Das aktuelle Forum Kundendialog tagt mit seinen Mitgliedern für drei Jahre. „Wer beim nächsten Mal dabei sein möchte, wird direkt von seiner Beraterin oder seinem Berater gefragt. Daneben wird es wieder die Möglichkeit geben, sich über die Internet-Seite www.ksk-walsrode.de direkt für das Gremium zu bewerben. Die Information, wann die Bewerbungsphase wieder startet, gibt es rechtzeitig vorher.

Die Vorstände Matthias Schröder und Tim Nikelski freuen sich über den erfolgreichen Start: „Wir möchten uns bei allen Teilnehmerinnen und Teilnehmern für diese gute erste Sitzung bedanken. Daneben danken wir allen Kundinnen und Kunden, die sich sehr zahlreich beworben hatten – wir waren begeistert von der großen Resonanz, konnten aber leider nicht allen Bewerbungen positiv entsprechen“.

Zeichen (mit Leerzeichen): 3.017

Zuständig: Herr Markus Grunwald
Leiter Kommunikation
Pressesprecher

Telefon: 05161 / 601 – 180